

## Gateway de Pagamento para Plataforma lugu

### Considerando que:

a) A lugu Intituição de Pagamento S.A. ("lugu") é uma instituição de pagamento autorizada pelo BACEN, que participa do arranjo de pagamento instituído pelo Banco Central do Brasil ("BACEN"), denominado "PIX", na modalidade de provedor de conta transacional;

(b) A lugu desenvolveu uma plataforma de operacionalização de serviços e tecnologias sob a modalidade banking as a service ("Plataforma da lugu"), bem como tecnologias necessárias para que seja realizada a integração entre seus serviços de pagamento e produtos de terceiros via application programming interfaces (a "API");

(c) Foi realizada a integração tecnológica entre a plataforma de pagamento da Cybersource ("Plataforma CYBS") e a Plataforma da lugu, de forma que a Cybersource, atuando como um gateway de pagamento, possa direcionar o Cliente à Plataforma da lugu e este possam receber pagamentos via PIX diretamente na Plataforma da lugu (as "Transações Via Pix");

(d) O Cliente deseja receber Transações Via Pix na Plataforma da lugu, utilizando-se do gateway de pagamento disponibilizado na Plataforma CYBS;

Deverá ser observado, pelas Partes, o disposto neste documento, conforme os termos e condições previstos abaixo:

### **1. Da Plataforma lugu**

- 1.1. As Transações Via Pix serão realizadas pelo Cliente diretamente na Plataforma da lugu, atuando a Cybersource, neste contexto, apenas e tão somente, como um *gateway* de pagamento que permite a conexão entre o Cliente e a lugu.
- 1.2. Para a integração técnica e homologação do Cliente à API da Cybersource que permitirá a conexão à Plataforma da lugu, deverá ser observado o disposto na documentação técnica disponibilizada ao Cliente nesta data, a qual poderá ser alterada, a qualquer momento, pela Cybersource, mediante comunicação ao Cliente por e-mail.
- 1.3. O Cliente deverá realizar todo o processo de *onboarding*, definido pela própria lugu ("Processo de Onboarding"), o qual inclui (i) envio da documentação do Cliente para a lugu para fins de cadastramento e criação da conta transacional pelo Cliente junto a lugu; e, (ii) assinatura dos termos e condições de uso da lugu ("Termos de Uso").

- 1.3.1. O Processo de *Onboarding* será iniciado pela lugu após o preenchimento dos dados cadastrais do Cliente em um cadastro inicial feito pela Cybersource, com o que o Cliente, desde já, concorda e anui. Após este preenchimento, o Cliente receberá um e-mail com um *web link*, por meio do qual poderá criar seu *login* e senha na Plataforma da lugu. Neste momento, a lugu poderá solicitar ao Cliente toda a documentação que entender necessária para realização do Processo de *Onboarding* do Cliente.
- 1.3.2. A lugu é única e exclusivamente responsável pelo Processo de *Onboarding* e pelos procedimentos de *Know your Customer* (KYC) do Cliente na Plataforma da lugu, possuindo a discricionariedade de aceitar ou não o Cliente, de acordo com as suas políticas internas. Exceto com relação ao cadastro inicial mencionado na Seção 1.3.1 acima, a Cybersource não possui qualquer participação e/ou ingerência no Processo de *Onboarding* conduzido pela lugu.
- 1.4. A prestação dos serviços de pagamento para a realização das Transações Via Pix será regulado integralmente pelos Termos de Uso firmado entre o Cliente e a lugu.

## **2. Do Fluxo Financeiro**

- 2.1. Fica esclarecido, desde já, que todo o fluxo financeiro relacionado às Transações Via PIX ocorrerá diretamente entre a lugu e o Cliente, não havendo qualquer participação da Cybersource e/ou de suas Afiliadas neste processo, a qualquer título, inclusive para fins regulatórios e fiscais.

## **3. Do Suporte de Primeiro e Segundo Nível**

- 3.1. O suporte de primeiro nível ao Cliente será realizado pela Cybersource.
  - 3.1.1. Por 'suporte de primeiro nível' entende-se o atendimento direto ao Cliente pela Cybersource com a finalidade principal de identificar a demanda, esclarecer dúvidas simples e, conforme necessário, encaminhar a questão para solução pela lugu, caso não seja possível à Cybersource solucioná-la neste atendimento inicial.
- 3.2. A Cybersource depende do suporte de segundo nível prestado pela lugu para atendimento das demandas suscitadas pelo Cliente que se refiram a temas que são de responsabilidade exclusiva da lugu, inclusive, mas sem qualquer limitação, o Processo de *Onboarding*, os Termos de Uso, as Transações Via Pix e/ou o próprio funcionamento da Plataforma lugu.

- 3.2.1. Por 'suporte de segundo nível', entende-se o atendimento realizado pela Iugu à Cybersource para solucionar demandas que não possam ser solucionadas apenas com o suporte de primeiro nível da Cybersource.
- 3.3. A Cybersource prestará o suporte de primeiro nível aqui previsto como parte dos Serviços de Suporte prestados pela Cybersource ao Cliente nos termos do Contrato firmado entre as Partes, de acordo com a modalidade de suporte escolhida pelo Cliente.

#### **4. Tarifas**

- 4.1. As tarifas incidentes sobre as Transações Via Pix estarão descritas na Tabela de Preços e começarão a ser apuradas a partir da data da realização da primeira Transação Via Pix.
- 4.2. O montante devido referente às Transações Via Pix realizadas pelo Cliente em cada mês será apurado e deverá ser pago pelo Cliente diretamente à Cybersource, juntamente, com as demais tarifas incidentes sobre os Serviços Cybersource previstos no Contrato, cabendo à Cybersource realizar o devido repasse do que for devido referentes aos serviços de pagamento prestados pela Iugu.

#### **5. Isenção de Responsabilidade pelas Transações Via PIX**

- 5.1. A Iugu é integralmente responsável pelas Transações Via PIX realizadas pelo Cliente, não cabendo à Cybersource qualquer responsabilidade neste sentido, ainda que de forma subsidiária.
- 5.2. EXCETO SE EXPRESSAMENTE ESPECIFICADO NESTE DOCUMENTO, O CLIENTE ENTENDE E CONCORDA QUE A CYBERSOURCE BRASIL NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA À DECISÃO DA IUGU DE AUTORIZAR OU REJEITAR UMA TRANSAÇÃO VIA PIX.